



AGB der Hephaistos GmbH & Co. KG

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Weiterbildungsveranstaltungen (Seminare und Curricula), die von Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG (nachfolgend „Veranstalter“) angeboten werden.
- (2) Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Teilnehmers und die schriftliche Anmeldebestätigung durch den Veranstalter zustande. Die Anmeldung kann über die Online-Anmeldung oder per Anmeldeformular (PDF/Fax) erfolgen.
- (3) Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen über die jeweils vorgegebene Opt-In-Funktion an.

§ 2 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4

82131 Stockdorf

Telefon: +49 89 85 66 22 90

E-Mail: info@hephaistos.org

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4 - 82131 Stockdorf

Tel: +49-89-85 66 22 90 - info@hephaistos.org

Bankverbindung:

IBAN: DE57 7016 9466 0000 4933 25 , BIC GENODEF1M03

USt-ID DE348152738



ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Veranstalter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Veranstalter verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4

82131 Stockdorf

Telefon: +49 89 85 66 22 90

E-Mail: info@hephaistos.org

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\) *den von mir/uns* (!) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem Seminar/Curriculum:

Bezeichnung des Seminars/Curriculums:

Termin des Seminars/Curriculums:

Bestellt am/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4 - 82131 Stockdorf

Tel: +49-89-85 66 22 90 - info@hephaistos.org

Bankverbindung:

IBAN: DE57 7016 9466 0000 4933 25 , BIC GENODEF1M03

USt-ID DE348152738



Ergänzender Hinweis zur Widerrufsbelehrung

- (1) Die Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. für natürliche Personen, die den Vertrag zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB besteht kein Widerrufsrecht.
- (2) Sofern Sie wünschen, dass die Dienstleistung (z.B. Zugang zu Online-Lernmaterialien, Vorbesprechungen) bereits während der Widerrufsfrist beginnt, müssen Sie uns eine ausdrückliche Zustimmung erteilen und bestätigen, dass Sie Kenntnis davon haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Diese Zustimmung kann durch Abgabe der folgenden Erklärung per Mail an info@hephaistos.org erteilt werden:

Einverständniserklärung zum vorzeitigen Beginn der Dienstleistung

Ich bin damit einverstanden, dass Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Dienstleistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG mein Widerrufsrecht verliere.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich im Falle eines Widerrufs nach Beginn der Dienstleistung einen angemessenen Betrag für die bereits erbrachten Dienstleistungen zu zahlen habe.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Berechnung der Wertersatzpflicht bei vorzeitigem Widerruf

Wenn Sie die Dienstleistung während der Widerrufsfrist in Anspruch genommen haben und anschließend widerrufen, berechnet sich der von Ihnen zu zahlende angemessene Betrag wie folgt:

Wertersatz = (Gesamtpreis × bereits erbrachte Leistung) / Gesamtleistung

Beispiel:

Gesamtpreis des Curriculums: 3.000 €

Gesamtdauer: 10 Tage

Bereits absolvierte Tage: 2 Tage

Wertersatz: $(3.000 \text{ €} \times 2) / 10 = 600 \text{ €}$

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4 - 82131 Stockdorf

Tel: +49-89-85 66 22 90 - info@hephaistos.org

Bankverbindung:

IBAN: DE57 7016 9466 0000 4933 25 , BIC GENODEF1M03

USt-ID DE348152738



(3) Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter folgendem Link finden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hephaistos.org

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 3 Absage von Veranstaltungen durch den Veranstalter

- (1) Der Veranstalter behält sich vor, Seminare und Curricula bei Anmeldung von weniger als 9 Teilnehmern bis spätestens 21 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn abzusagen.
- (2) Im Falle einer Absage nach Absatz (1) wird der Teilnehmer unverzüglich informiert, er erhält die bereits gezahlten Gebühren vollständig und unverzüglich zurück. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis gestattet, dass ihm durch die Absage ein weitergehender Schaden entstanden ist.
- (3) Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, wird der Veranstalter den Teilnehmer unverzüglich informieren und ihm nach Möglichkeit einen Ersatztermin anbieten. Kann kein Ersatztermin angeboten werden oder nimmt der Teilnehmer den Ersatztermin nicht wahr, erhält der Teilnehmer die bereits gezahlten Gebühren vollständig und unverzüglich zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Veranstalter hat den Ausfall vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

§ 4 Änderung von Veranstaltungsdetails

- (1) Der Veranstalter behält sich Änderungen des Veranstaltungsortes, der Termine und der Lehrtrainer vor, sofern dies aus wichtigem Grund erforderlich ist und die Änderungen dem Teilnehmer zumutbar sind.
- (2) Wesentliche Änderungen der Veranstaltungsthemen sind nur zulässig, wenn diese aufgrund unvorhersehbarer Änderungen der rechtlichen oder fachlichen Rahmenbedingungen erforderlich werden.
- (3) Bei wesentlichen Änderungen nach Absatz 2 hat der Teilnehmer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Änderung erfolgen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.
- (4) Der Veranstalter wird den Teilnehmer über Änderungen unverzüglich in Textform informieren.

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4 - 82131 Stockdorf

Tel: +49-89-85 66 22 90 - info@hephaistos.org

Bankverbindung:

IBAN: DE57 7016 9466 0000 4933 25 , BIC GENODEF1M03

USt-ID DE348152738



§ 5 Informationen zur Veranstaltung

Der Teilnehmer erhält spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn alle notwendigen Informationen zur Anfahrt, zu den Veranstaltungszeiten, zur Unterkunft und sonstigen organisatorischen Details.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Rechnung wird dem Teilnehmer spätestens 10 Wochen vor Seminarbeginn zugesandt. Auf Wunsch kann die Rechnung auch früher erstellt werden.
- (2) Die Zahlung ist innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsstellung fällig.
- (3) Bei Nichtzahlung trotz Mahnung und angemessener Nachfristsetzung bis zum Veranstaltungsbeginn ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Zahlungspflicht bleibt hiervon unberührt.

§ 7 Stornierung und Umbuchung

- (1) Bei Einzelseminaren kann der Teilnehmer bis 10 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die gebuchte Veranstaltung einseitig stornieren oder umbuchen, hierfür wird eine Stornierungspauschale von 10 % der Kursgebühr, jedoch maximal 500,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt, derzeit 19 %, erhoben. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist. Bei Curricula (länger andauernden Veranstaltungen) ist die einseitige Stornierung gegen eine Stornierungspauschale von 10 % der Kursgebühr, jedoch maximal 500,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt, derzeit 19 %, bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.
- (2) Der Teilnehmer kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn einen Ersatzteilnehmer benennen. Die Benennung bedarf der Zustimmung des Veranstalters, die nur aus wichtigem Grund, etwa fehlende fachliche Voraussetzung des Ersatzteilnehmers, verweigert werden darf.
- (3) Die Zahlungspflicht besteht auch dann, wenn der Teilnehmer an einzelnen Modulen eines Curriculums nicht teilnehmen kann.
- (4) Stornierungen und Umbuchungen bedürfen der Textform, wobei maßgeblich für die Fristberechnung der Eingang beim Veranstalter ist.

Hephaistos Weiterbildung GmbH & Co. KG

Jakobusstraße 4 - 82131 Stockdorf

Tel: +49-89-85 66 22 90 - info@hephaistos.org

Bankverbindung:

IBAN: DE57 7016 9466 0000 4933 25 , BIC GENODEF1M03

USt-ID DE348152738



§ 8 Urheberrecht

Veranstaltungsbegleitende Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur zum persönlichen Gebrauch des Teilnehmers vervielfältigt werden. Eine gewerbliche Nutzung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

§ 9 Haftung

- (1) Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 10 Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten des Teilnehmers ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung des Veranstalters unter www.hephaistos.org/informationen/datenschutz

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen der Sitz des Veranstalters.
- (2) Der Veranstalter nimmt nicht an Streitbeilegungsstellen vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des § 36 VSBG teil.
- (3) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

Stand: 10.06.2026